



DESKTOPREMOTO – CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1 Oggetto

- 1.1 DesktopRemoto S.r.l. (di seguito “DesktopRemoto” o la “Società”), con sede legale in Via Renzo e Lucia n. 9, 20142 Milano, fornisce al Cliente Servizi di Hosting con fruizione di Software DesktopRemoto (di seguito “Servizio” o “Servizi”) con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nel modulo di ordine di richiesta di attivazione/rinnovo del servizio (di seguito “Modulo”), compilato ed inoltrato online dal medesimo attraverso il sito <http://www.desktopremoto.it> o <http://www.dkremoto.it> o altri siti e portali che la Società vorrà aprire (di seguito, il “Sito”).
- 1.2 Il Servizio è offerto da DesktopRemoto mediante la rete internet con le modalità descritte online, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, come pubblicato sul sito istituzionale <http://www.desktopremoto.it> e con le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. L’offerta dei predetti servizi è a tempo determinato; il Cliente ha la facoltà di selezionare una delle durate proposte da DesktopRemoto al momento della compilazione del Modulo, qualora DesktopRemoto decidesse di proporre più di una possibilità. E’ in ogni caso fatta salva la facoltà di DesktopRemoto di sospendere o revocare l’offerta del Servizio in qualsiasi momento; in tal caso, DesktopRemoto potrà decidere, a sua propria discrezione, se onorare i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca alle condizioni pattuite o se rimborsare il Cliente. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell’offerta potranno essere fornite da DesktopRemoto solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente ed accettazione scritta della Società, secondo modalità da definirsi di volta in volta.
- 1.3 Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

2 Conclusione del Contratto

- 2.1 La trasmissione online a DesktopRemoto del Modulo costituisce integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del cliente anche prima della conclusione del contratto.
- 2.2 Il Contratto si conclude alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di DesktopRemoto del Modulo, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte sul Sito con le procedure previste per la conclusione dei contratti online, unitamente al ricevimento della conferma circa l’intervenuto pagamento del corrispettivo per il tipo di servizio prescelto dal Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di DesktopRemoto e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento all’annullamento dell’ordine. Le somme eventualmente ricevute in pagamento da DesktopRemoto in riferimento ad un ordine annullato saranno restituite al Cliente con le modalità ed i termini indicati al successivo Art. 3.5, al quale integralmente si rinvia anche in riferimento all’ipotesi di perdita credito.

3 Corrispettivi e modalità di pagamento

- 3.1 Il pagamento del corrispettivo del Servizio ordinato deve essere eseguito dal Cliente contestualmente o successivamente all'inoltro online del Modulo e, comunque, anticipatamente all'attivazione del Servizio. Il prezzo del Servizio è individuato in base alle tariffe in vigore al momento dell'ordine ed indicate sul Sito, e si differenzia, a titolo esemplificativo, in base alla tipologia di servizi ordinati dal Cliente, come indicato sul Sito. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente dichiara espressamente di sollevare ora per allora DesktopRemoto da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.
- 3.2 Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett. e) D.lgs. 206/2005, il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del corrispettivo per il Servizio prescelto potrà essere effettuato con una delle modalità indicate sul Sito nell'apposita sezione dedicata all'argomento. In caso di pagamento con bollettino postale o bonifico bancario, il Cliente dovrà indicare in maniera univoca e corretta il numero d'ordine ed il nome del Servizio acquistato nella relativa "causale"; in assenza di una corretta ed univoca indicazione, DesktopRemoto non potrà essere ritenuta responsabile della mancata imputazione del pagamento al Servizio richiesto dal Cliente e quest'ultimo non potrà avanzare alcuna pretesa o richiesta di risarcimento danni e/o indennizzo nei confronti di DesktopRemoto, e comunque dichiara di rinunciarvi sin da ora. Il Cliente, tuttavia, potrà richiedere a DesktopRemoto di utilizzare tale credito per l'acquisto e/o il rinnovo di altri Servizi, con le modalità ed i termini indicati al successivo comma 5, al quale integralmente si rinvia anche in riferimento all'ipotesi di perdita credito.
- 3.3 Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornirne apposita prova documentale su richiesta di DesktopRemoto. Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa DesktopRemoto, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'attivazione e/o la fornitura del Servizio con effetto immediato, qualora lo stesso sia già stato attivato, come indicato al successivo Art. 16.
- 3.4 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.
- 3.5 I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente, a qualsiasi titolo, e non imputati ad alcun Servizio, per qualsiasi ragione, dovranno essere utilizzati da quest'ultimo per l'acquisto o il rinnovo di Servizi erogati da DesktopRemoto entro e non oltre il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento, con le modalità indicate sul Sito nell'apposita sezione dedicata all'argomento. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incassato da parte di DesktopRemoto ed il Cliente non potrà pretendere la restituzione o la sua utilizzazione.

4 Attivazione ed erogazione del servizio

- 4.1 Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo del Servizio avranno inizio al momento della conclusione del Contratto. DesktopRemoto comunicherà al Cliente tramite e-mail l'attivazione del Servizio. Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in favore del Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da Egli trattati mediante il Servizio medesimo.



4.2 DesktopRemoto si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di DesktopRemoto, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di DesktopRemoto, al previo adempimento del rapporto precedente;

il Cliente non fornisca a DesktopRemoto la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che DesktopRemoto sospetti essere tali;

il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;

il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;

esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.

DesktopRemoto provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato dalla medesima ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato a DesktopRemoto e di non poter avanzare nei confronti di DesktopRemoto alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio.

5 Durata, rinnovo, cessazione del contratto

5.1 Il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata pari al periodo di tempo selezionato dal Cliente in fase di ordine, tra le durate offerte da Desktop Remoto sul Sito, con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio. All'approssimarsi della data di scadenza, DesktopRemoto, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica associate al dominio, avvisi di prossima scadenza e di conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

5.2 Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, il Servizio e gli eventuali Servizi Aggiuntivi saranno disattivati ed il Contratto cesserà di avere efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi prima della scadenza medesima, mediante l'inoltro dell'apposito ordine online di rinnovo ed il pagamento del relativo l'importo, alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo. Per effetto di quanto sopra precisato, il contratto si rinnoverà per il periodo di tempo selezionato dal Cliente in sede di ordine. Nel caso in cui il rinnovo, richiesto dal Cliente nei termini sopra indicati, non sia eseguito per cause da imputare a DesktopRemoto, quest'ultima sarà tenuta esclusivamente a rimborsare al Cliente un importo pari a quanto versato dal Cliente per il rinnovo stesso, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente al ricevimento del predetto importo e di non poter avanzare nei confronti di DesktopRemoto alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere.

- 5.3 Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto, il Cliente e DesktopRemoto saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il Servizio sarà disattivato, gli accessi disabilitati, e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto ad eseguire, in data antecedente la scadenza del contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti eventualmente inseriti sui server, ivi compreso il contenuto delle caselle di posta associate al dominio, in quanto DesktopRemoto non ne garantisce il recupero a seguito della scadenza del contratto e non assume alcuna responsabilità in proposito. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne DesktopRemoto da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Servizio ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto sul sito corrispondente al nome a dominio interessato.

6 Credenziali di autenticazione

- 6.1 L'accesso al Servizio avviene tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (login) e di una parola chiave (password) assegnati al Cliente da DesktopRemoto e comunicate allo stesso tramite e-mail di conferma. Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di Terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto ad DesktopRemoto qualsiasi uso non autorizzato della propria login e/o password ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.
- 6.2 Il Cliente prende atto ed accetta che DesktopRemoto si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di gestione associati al dominio (login e password), i quali saranno prontamente comunicati al Cliente mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine.

7 Caratteristiche del Servizio

- 7.1 Il Servizio è individuato in base alla tipologia scelta dal Cliente in fase d'ordine, con le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul Sito
- 7.2 La fornitura del Servizio comprende anche la banda necessaria per la visibilità del Sito; a tale proposito il Cliente concorda che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa può subire limitazioni e rallentamenti.
- 7.3 Contestualmente alla richiesta di attivazione o rinnovo di un Servizio oppure successivamente ad essa, il Cliente ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine online e pagamento del relativo prezzo, anche uno o più dei Servizi aggiuntivi indicati sul Sito. A mero titolo di esempio, questi possono includere uno spazio di memoria più grande, alcuni pacchetti software non inclusi nel servizio base ed altro. Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul Sito, nella apposite sezioni ad essi dedicate, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare, a cui si rinvia integralmente. Resta inteso che i predetti Servizi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del Servizio principale cui sono associati.

8 Funzionalità dei Servizi

- 8.1 I Servizi saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che DesktopRemoto potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari. In tali casi, DesktopRemoto si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di DesktopRemoto per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi.
- 8.2 Il Cliente prende atto ed accetta che DesktopRemoto non garantisce che i Servizi ordinati si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo. E' espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Né DesktopRemoto né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità dei servizi, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica. DesktopRemoto o chiunque abbia partecipato alla realizzazione ed alla fornitura dei servizi in parola, non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego dei servizi offerti o alla sospensione e/o interruzione del funzionamento dei medesimi. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.
- 8.3 L'assistenza per il Servizio è svolta secondo le modalità indicate sul Sito.

9 Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta

- 9.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi DesktopRemoto si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. Resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.
- 9.2 Qualora DesktopRemoto modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante e-mail o pubblicazione sul Sito. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo desktopremoto@pec.it o tramite raccomandata a.r. a DesktopRemoto S.r.l., Via Renzo e Lucia n. 9 – 20142 Milano. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.
- 9.3 DesktopRemoto si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura.

10 Cessione del Contratto

- 10.1 Il Cliente non potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché DesktopRemoto possa cedere a terzi il Contratto e/o trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

11 Dati del Cliente

11.1 Il Cliente si impegna a comunicare a DesktopRemoto i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare a DesktopRemoto ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione con le modalità indicate sul Sito, ed altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di DesktopRemoto, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Al ricevimento della suddetta comunicazione, DesktopRemoto potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire a DesktopRemoto la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito a DesktopRemoto dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che DesktopRemoto abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, DesktopRemoto si riserva il diritto di:

rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;

sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;

annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;

risolvere il contratto, ai sensi del successivo Art. 17, trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente.

11.2 Resta salvo, in ogni caso, il diritto di DesktopRemoto di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di DesktopRemoto alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

12 Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

12.1 L'utilizzo dei Servizi e delle applicazioni fornite da DesktopRemoto avviene sotto la piena responsabilità del Cliente il quale, pertanto prende atto ed accetta che la responsabilità per la scelta, l'utilizzo e l'eventuale incompatibilità delle applicazioni messe a disposizione da DesktopRemoto è e resta esclusivamente a carico del Cliente medesimo il quale dichiara, ora per allora, di sollevare DesktopRemoto da qualsiasi responsabilità in merito.

12.2 Il Cliente è tenuto e si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali, nel sito istituzionale, nel rispetto della legge, della normativa vigente, dei diritti dei Terzi, della morale e dell'ordine pubblico. Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che DesktopRemoto non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal Cliente sulla rete internet, per il tramite dei Servizi dalla medesima forniti, e non risponde in nessun modo dei danni subiti da Egli, se stessa e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei servizi forniti.

12.3 A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

Utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di DesktopRemoto o di Terzi;

Conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi i codici di gestione associati al dominio (login e password), rispondendo pertanto della custodia degli stessi di fronte ad DesktopRemoto ed ai Terzi, ed a modificare la propria password di accesso periodicamente manlevando e tenendo indenne DesktopRemoto da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari), da chiunque subiti, derivanti dalla mancata osservanza da parte del Cliente medesimo di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password;



Non porre in essere, per mezzo del servizio fornito da DesktopRemoto, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di DesktopRemoto o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);

Non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam si rinvia a Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings – spam, <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>), e a non introdurre, caricare, inviare programmi (virus, trojan horses etc), trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di DesktopRemoto e/o di Terzi;

Non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari;

Farsi carico della protezione dei dati immessi;

Osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (<http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza ed accettare integralmente, nonché tutte le norme contenute nella policy di DesktopRemoto, sul sito <http://assistenza.DesktopRemoto.it/>;

Qualora il cliente dovesse avvalersi del servizio di registrazione di un dominio, osservare le norme contenute nella policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, si rinvia alla policy UDRP di ICANN, <http://www.icann.org/en/dndr/udrp/policy.htm>, ed alla policy del Registro del ccTLD ".it", <http://www.nic.it/legale/regolamento-dispute-e-linee-guida-legali>), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza ed accettare integralmente il loro contenuto e quanto da esse disposto e previsto.

In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, DesktopRemoto avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 19 e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da DesktopRemoto a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare.

12.4 In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne DesktopRemoto da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da DesktopRemoto quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o comunque connesse alla immissione delle informazioni nella rete internet per il tramite del Servizio erogato da DesktopRemoto, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

13 Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio

13.1 In aggiunta alle ipotesi previste nelle clausole delle presenti Condizioni Generali, DesktopRemoto ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio:

qualora DesktopRemoto, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute agli Artt. 7 e 15;

in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;



in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di DesktopRemoto o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;

qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;

qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. DesktopRemoto potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, DesktopRemoto provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata.

13.2 Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da fatti riconducibili ad DesktopRemoto, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di DesktopRemoto e/o attraverso internet. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di DesktopRemoto per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito.

14 Limitazioni di responsabilità di DesktopRemoto

14.1 Il Cliente riconosce e prende atto che l'immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet, mediante i Servi DesktopRemoto.it, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da DesktopRemoto e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure DesktopRemoto è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata ad DesktopRemoto per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura. Il Cliente accetta di manlevare DesktopRemoto per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare DesktopRemoto qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.

14.2 Resta inteso che DesktopRemoto non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a Terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di DesktopRemoto).

14.3 Il Cliente, sollevando ora per allora DesktopRemoto da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:

l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;

restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di DesktopRemoto o dei suoi fornitori;

la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;

l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, DesktopRemoto, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;

l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di DesktopRemoto, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati.

14.4 DesktopRemoto si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;

fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);

malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;

manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da DesktopRemoto;

errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali o alle indicazioni contenute nei siti <http://www.dkremoto.it> e <http://accesso.dkremoto.it> o comunque mancati adempimenti del Cliente;

guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di DesktopRemoto che dei suoi fornitori.

14.5 Resta inteso che in tali casi, DesktopRemoto non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da DesktopRemoto a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

15 Riservatezza

15.1 DesktopRemoto ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da DesktopRemoto.

16 Clausola risolutiva espressa

16.1 Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, qualora il Cliente:

ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da DesktopRemoto;

sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di DesktopRemoto, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;



non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il servizio sia stato nel frattempo attivato anche in deroga a quanto previsto all'Art. 4;
agisca o si presenti come agente di DesktopRemoto;
sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;
utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato ad DesktopRemoto o a come autorizzato da quest'ultima;
violi le disposizioni contenute agli Artt. 14 e 15 delle presenti Condizioni Generali.

16.2 Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di DesktopRemoto, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da DesktopRemoto a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da DesktopRemoto.

17 Recesso

17.1 In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente, eccezion fatta per l'ipotesi di recesso espressamente prevista al successivo comma 2. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, DesktopRemoto è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

17.2 Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto con le modalità indicate al successivo Art. 22. Il Cliente prende atto ed accetta che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.

17.3 DesktopRemoto si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata a.r. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali DesktopRemoto si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, qualora il servizio non sia già stato sospeso in forza della previsione di cui all'Art. 15, DesktopRemoto potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e/o le caselle di posta elettronica ad esso associate. Resta inteso che il Cliente è comunque tenuto ad effettuare copia dei contenuti immessi nel proprio spazio in quanto DesktopRemoto, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero. In conseguenza dell'esercizio del recesso, DesktopRemoto sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di DesktopRemoto per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

18 Registro elettronico DESKTOPREMOTO.IT {LOG}

18.1 Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG - dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da DesktopRemoto nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo di fronte ad DesktopRemoto e/o a Terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei Soggetti espressamente indicati dalla Legge. DesktopRemoto adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che DesktopRemoto si riserva la facoltà di conservare i "Log di accesso" generati dal Cliente in occasione degli accessi al pannello di gestione dell'account, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale.

19 Informative ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 ed art. 7 D.lgs. 70/2003.

19.1 Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

19.1.1 il fornitore del Servizio è la società DesktopRemoto S.r.l. con sede legale in Via Renzo e Lucia 9, 20142 Milano, iscritta al Registro Imprese di Milano R.E.A. Milano N. 1960376, R.I. Milano, C.F. e P.IVA 07459820960;

qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. a DesktopRemoto S.r.l., Via Renzo e Lucia n.9 – 20142 Milano oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo desktopremoto@pec.it.

19.2 La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a.r. entro le 48 ore successive. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di DesktopRemoto della predetta comunicazione ed DesktopRemoto provvederà a disattivare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, DesktopRemoto provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi già sostenuti per la registrazione del nome a dominio presso la competente Registration Authority, per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi etc.), conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007.

19.3 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la facoltà di recesso sopra descritta è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori, pertanto, essa non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta;

19.4 eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale di DesktopRemoto S.r.l. – Via Renzo e Lucia n. 9, 20142 Milano;

19.5 il Servizio di assistenza eventualmente disponibile per i singoli servizi sarà indicato sul sito www.DesktopRemoto.it.

20 Disposizioni finali e comunicazioni

- 20.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra DesktopRemoto ed il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.
- 20.2 I rapporti tra DesktopRemoto ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.
- 20.3 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da DesktopRemoto. L'eventuale inerzia di DesktopRemoto nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.
- 20.4 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da DesktopRemoto indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ad DesktopRemoto non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad DesktopRemoto relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul sito www.DesktopRemoto.it.
- 20.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.
- 20.6 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.
- 20.7 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati ad DesktopRemoto S.r.l., Via Renzo e Lucia n.9, 20142 Milano, tramite lettera raccomandata a.r. entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio. DesktopRemoto esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, DesktopRemoto informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.
- 20.8 Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

21 Foro competente

21.1 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

22 Clausole vessatorie

22.1 Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- 22.1.1** 3) Corrispettivi e modalità di pagamento;
- 22.1.2** 4) Attivazione ed erogazione del Servizio;
- 22.1.3** 5) Durata, rinnovo e cessazione del contratto
- 22.1.4** 7) Caratteristiche del Servizio;
- 22.1.5** 10) Funzionalità dei Servizi;
- 22.1.6** Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta
- 22.1.7** Cessione del Contratto
- 22.1.8** Dati del Cliente
- 22.1.9** Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente
- 22.1.10** Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio
- 22.1.11** Limitazioni di responsabilità di DesktopRemoto
- 22.1.12** Clausola risolutiva espressa
- 22.1.13** Recesso
- 22.1.14** 21) Foro competente

23 Informativa ai sensi dell'Art. 13 D.lgs. 196/2003

23.1 I dati personali del Cliente forniti ad DesktopRemoto, direttamente o indirettamente, sono trattati ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 196/2003 (cd. Codice Privacy), recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

- 23.2 Il Cliente approva ed accetta pertanto che DesktopRemoto, attraverso il Servizio interno all'uopo designato, possa richiedere informazioni, anche telefoniche, relative alla qualità dei servizi offerti, ovvero relative alla disdetta/cessione dei medesimi. Il D.lgs. 196/2003, infatti, è diretto a garantire che il trattamento dei dati personali venga svolto nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità della persona. Tali dati, pertanto, saranno utilizzati da DesktopRemoto per l'integrale e la corretta esecuzione del contratto e saranno resi conoscibili a Terzi per la difesa dei diritti nonché in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del Cliente e di terzi. Le seguenti informazioni sono fornite al Cliente ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 D.lgs. 196/2003.
- 23.3 Il Cliente dichiara inoltre di acconsentire al trattamento dei dati di traffico per finalità di commercializzazione dei servizi ai sensi di quanto previsto dall'art. 123 del medesimo decreto legislativo.
- 23.4 Il Cliente dichiara fin da adesso di accettare che i propri dati personali possano essere usati da DesktopRemoto, anche allo scopo di inviare comunicazioni commerciali o per ottenere informazioni statistiche, anche dopo la scadenza del servizio offerto.
- 23.5 Il trattamento che DesktopRemoto intende effettuare:
- 23.5.1** ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire quanto previsto nei contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- 23.5.2** sarà effettuato con le modalità informatizzato/manuale;
- 23.5.3** salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del presente contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non previo consenso espresso del Cliente.
- 23.6 Si precisa, altresì, che la comunicazione dei dati personali non è obbligatoria, tuttavia essa si rende necessaria ed indispensabile ai fini della conclusione del presente contratto; l'eventuale rifiuto al trattamento, infatti, non consentirà ad DesktopRemoto di provvedere alla puntuale e corretta fornitura del Servizio. Il titolare del trattamento dei dati comunicati dal Cliente, ai fini della corretta esecuzione del Contratto, è DesktopRemoto S.r.l. con sede legale in Via Renzo e Lucia n.9 – 20142 Milano. Il Cliente potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento per far valere i propri diritti, come previsto all'Art. 7 del D.lgs. 196/2003, il cui testo è riportato di seguito per esteso:
- 23.7 Art. 7: "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti:
- 23.8 L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- 23.9 L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
- 23.9.1** dell'origine dei dati personali;
- 23.9.2** delle finalità e modalità del trattamento;

23.9.3 della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

23.9.4 degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

23.9.5 dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

23.10 L'interessato ha diritto di ottenere:

23.10.1 l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

23.10.2 la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

23.10.3 l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

23.11 L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

23.11.1 per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

23.11.2 al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale”.

24 Consenso al trattamento dei dati personali

24.1 Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa resa da DesktopRemoto S.r.l. ai sensi dell'Art. 13 D.lgs. 196/2003, e di rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità ivi previste. Il Cliente dichiara, altresì, di essere consapevole che in mancanza di rilascio del consenso a tale trattamento potranno trovare applicazione le disposizioni indicate nella predetta Informativa.